

## Политика в области качества Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 122 ФМБА России

Руководство органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 122 ФМБА России заявляет, что имеющаяся в Учреждении Политика в области качества проведения инспекций, в том числе в целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), по заявлениям юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, граждан при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценок в соответствии с областью аккредитации основана на выполнении требований, установленных федеральным законодательством, документами Федерального медико-биологического агентства, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Росаккредитации, национальными, межгосударственными и международными стандартами. Орган инспекции обязуется соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Целью органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 122 ФМБА России является способствовать улучшению деятельности Заказчиков путем обеспечения их достоверными результатами инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, гигиенических оценок.

Орган инспекции ставит перед собой следующие задачи:

1. Обеспечивать высокий уровень обслуживания и наиболее полное удовлетворение требований и пожеланий Заказчиков, в том числе при проведении инспекций по обеспечению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора). Предвосхищать их ожидания за счёт расширения объёма предоставляемых услуг, выполняемых работ, внедрения новых стандартных методов проведения инспекций и постоянного повышения квалификации персонала.

2. Поддерживать репутацию независимого и беспристрастного органа инспекции, не заниматься деятельностью, которая бы подорвала доверие Заказчиков.

3. Гарантировать беспристрастность своей инспекционной деятельности и отсутствие коммерческого, финансового или иного давления, дискредитирующего Орган инспекции.

4. Гарантировать достоверность, объективность результатов инспекций: санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, расследований, выполненных компетентными специалистами в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критерий аккредитации, законодательства Российской Федерации, нормативной документации, требований Заказчика и предписаний регулирующих органов, осуществляющих официальное признание.

5. Гарантировать конфиденциальность всей информацией получаемой от заказчика, за исключением информации, которую заказчик делает общедоступной, или при наличии договоренности между органом инспекции и заказчиком.

6. Гарантировать конфиденциальность информации о заказчике, полученную не от заказчика.

7. Обеспечивать своевременное уведомление заказчика или заинтересованных лиц, если это разрешено законом, о разглашении конфиденциальной информации, когда это требуется по закону или разрешено в соответствии с договорными обязательствами.

8. Непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества Учреждения и подтверждать компетентность в национальной системе аккредитации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериями аккредитации.

Для реализации поставленных задач орган инспекции располагает всеми необходимыми ресурсами:

- юридическим статусом;
- организационной структурой, позволяющей должным образом организовать проведение инспекций, в том числе по обеспечению государственного санитарно - эпидемиологического надзора (контроля) на высоком уровне, четко определить границы ответственности персонала, установить оптимальное распределение функций, обязанностей и взаимодействия подразделений и персонала;
- нормативно-методическими, организационными документами, разработанными в Учреждении или поступившими извне;
- компетентным, квалифицированным руководящим и техническим персоналом и специалистами, регулярно совершенствующими свои профессиональные знания и навыки;
- техническими, инженерными ресурсами и расходными материалами.

Персонал органа инспекции Учреждения ознакомлен с Руководством по качеству и другой действующей документацией системы менеджмента качества, личная ответственность каждого за качество работы обеспечена путем четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Специалисты Органа инспекции знают свои конкретные задачи и личный вклад в реализацию системы, руководствуются в своей деятельности установленными политикой и процедурам в области качества, несут персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работ. Руководство берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества, за соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества проведения инспекций, в том числе по обеспечению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).

Руководитель Органа инспекции  
ФГБУЗ ЦГиЭ № 122 ФМБА России

Главный врач  
ФГБУЗ ЦГиЭ № 122 ФМБА России

О.В. Ключкова

11.09.2024

Н.Ю.Кулигина

11.09.2024